

بطاقة مؤشر أداء رئيس KPI Card

الشعار Logo

إدارة الموارد البشرية						الوحدة التنظيمية Dept./Unit
ضمان تقديم خدمات موارد بشرية متميزة لأصحاب المصلحة						الهدف Objective
ضمان تقديم خدمات موارد بشرية متميزة لأصحاب المصلحة من خلال أتمتة جميع عمليات الموارد البشرية بنسبة 100% وذلك بنهاية عام 2025م من أجل تحسين سرعة وجودة الخدمات المقدمة						وصف الهدف Objective Description
% العمليات التي تم أتمتها						اسم المؤشر KPI Name
KPI-HR001						رمز المؤشر KPI Code
يقيس المؤشر نسبة عمليات الموارد البشرية التي تم أتمتها من العمليات المطلوب أتمتها وذلك لضمان ضمان تقديم خدمات موارد بشرية متميزة لأصحاب المصلحة						تعريف المؤشر KPI Definition
تشغيلي	مستوى المؤشر KPI Level		60%			وزن المؤشر KPI Weight
أ. محمد خالد - مدير عام الموارد البشرية						مالك المؤشر KPI Owner
(عدد العمليات التي تم أتمتها / إجمالي العمليات المطلوب أتمتها)*100						صيغة القياس Calculation Formula
العمليات الداخلية		منظور بطاقة الأداء المتوازن BSC Perspective			ربع سنوي	
متطلبات رؤية المنظمة	المرجعية Benchmarking	Q4	Q3	Q2	Q1	العام Year
		50%	40%	30%	25%	2023
		75%	65%	60%	55%	2024
		100%	90%	85%	80%	2025
85%>		85% - 95%			95%<	
تصاعدي		الاتجاه Trend			%	
نظام ERP						مصدر البيانات Data Source
أ. هدى سالم - أخصائي تطوير تنظيمي						وصي البيانات Data Custodian
ربع سنوي						تكرار جمع البيانات Data Collection Frequency
Line Chart						عرض البيانات Data Visualization
-						ملاحظات Remarks
أ. محمد خالد - مدير عام الموارد البشرية						اعتماد مالك المؤشر KPI Owner Approval
أ. فهد عمر - مدير الاستراتيجية						اعتماد مدير الاستراتيجية Strategy Manager Approval

KPI-C001 Vr.1.0



بطاقة جمع البيانات Data Gathering Card

مؤشر الأداء الرئيسي KPI	% العمليات التي تم أتمتتها
دورية القياس Standard Reporting Frequency	شهري
اتجاه المؤشر Trend	تصاعدي
مالك المؤشر KPI Owner	أ. محمد خالد
وصي البيانات Data Custodian	أ. هدى سالم

الحالة	نسبة تحقيق المستهدف	المستهدف	النتيجة	الشهر	العام
	72%	25%	18%	الأول	2023
	90%	30%	27%	الثاني	
	98%	40%	39%	الثالث	
	0%	50%		الرابع	
	0%	55%		الأول	2024
	0%	60%		الثاني	
	0%	65%		الثالث	
	0%	75%		الرابع	
	0%	80%		الأول	2025
	0%	85%		الثاني	
	0%	90%		الثالث	
	0%	100%		الرابع	



KPI Report Form تقرير مؤشر أداء رئيس

مؤشر الأداء الرئيسي KPI	% العمليات التي تم أتمتها
رمز المؤشر KPI Code	KPI-HR001
تعريف المؤشر KPI Definition	يقيس المؤشر نسبة عمليات الموارد البشرية التي تم أتمتها من العمليات المطلوب أتمتها وذلك لضمان ضمان تقديم خدمات موارد بشرية متميزة لأصحاب المصلحة
صيغة القياس Formula	(عدد العمليات التي تم أتمتها / إجمالي العمليات المطلوب أتمتها)*100

العام Year	الربع Quarter	نسبة تحقيق المستهدف % Target Completion	حالة المؤشر KPI Status	الملاحظات Comments	القرارات / الإجراءات المتخذة Decisions
2023	الأول	72%	Red	لم يتم تحقيق المستهدف بسبب وجود نقص في فريق العمل المختص	تعيين عدد 2 مطور برامج لتحقيق المستهدفات المنشودة
	الثاني	90%	Yellow	هناك ارتفاع في الأداء ولكن لم يصل إلى النتائج المستهدفة	تكليف فريق العمل المختص بالعمل لساعات إضافية لإنجاز المطلوب وفق المستهدف الزمني
	الثالث	98%	Green	لا يوجد	لم يتم اتخاذ أي قرار / إجراء
	الرابع				

